

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Pembatasan Masalah	15
D. Rumusan Masalah	15
E. Tujuan Penelitian	16
1. Tujuan Umum	16
2. Tujuan Khusus	16
F. Kegunaan Penelitian	17
1. Manfaat Teoritis	17
2. Manfaat Praktis	17
BAB II. KAJIAN TEORITIK	18
A. Deskripsi Konseptual	18
1. Kinerja	18
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	24
3. Kepuasan Kerja	41
4. Komitmen Organisasional	48
5. Hasil Penelitian Yang Relevan	59
6. Kerangka Teoretik	63
7. Hipotesis Penelitian	65
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	73
A. Tempat dan Waktu Penelitian	73
B. Metode Penelitian	73
C. Populasi dan Sampel	73
D. Teknik Pengumpulan Data	75
E. Teknik Analisis Data	77
1. Uji Validitas	77

2. Uji Reliabilitas	79
3. Metode Analisis Data dengan Structural Equation Modelling (SEM)	80
F. Hipotesis Statistika	89
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
A. Deskripsi Data	92
1. Profil Responden	92
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	98
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	98
C. Deskripsi Data	101
1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	102
2. Kepuasan Kerja	103
3. Komitmen Organisasional	104
4. Kinerja Karyawan	105
D. Pengujian Hipotesis	106
E. Pembahasan Hasil Penelitian	115
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	127
A. Kesimpulan	127
B. Temuan Penelitian	128
C. Implikasi	134
1. Implikasi Manajerial	134
2. Implikasi Teoritis	135
D. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	139

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3.1	Jumlah Sampel Penelitian dengan Sampling Proporsional	74
Tabel 3.2	Skala Likert	75
Tabel 3.3	Variabel Penelitian	76
Tabel 3.4	Nilai Reliabilitas	80
Tabel 3.5	Uji Kecocokan Model Struktural	89
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	99
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	99
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	100
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional	101
Tabel 4.5	Skor Butir Pertanyaan Gaya Kepemimpinan Transformasional	102
Tabel 4.6	Skor Butir Pertanyaan Kepuasan Kerja	103
Tabel 4.7	Skor Butir Pertanyaan Komitmen Organisasional	104
Tabel 4.8	Skor Butir Pertanyaan Kinerja Karyawan	105
Tabel 4.9	Hasil Uji Kecocokan Model (GOF) 1	107
Tabel 4.10	Hasil Uji Kecocokan Model (GOF) 2	109
Tabel 4.11	Tabel Rekapitulasi Hasil Perhitungan AMOS	114
Tabel 4.12	Tabel Hipotesis	115

DAFTAR GRAFIK

- Grafik 1.1 Bed Occupancy Rate (BOR) RSUD Pesanggrahan tahun 2016 dan tahun 2017 7
- Grafik 1.2 Jumlah Kunjungan Pasien Baru dan Lama RSUD Pesanggrahan tahun 2017 8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	64
Gambar 3.1	Gambar Permodelan SEM	91
Gambar 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Usia	92
Gambar 4.2	Presentasi Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
Gambar 4.3	Presentasi Jumlah Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	94
Gambar 4.4	Presentasi Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan/Jabatan	95
Gambar 4.5	Presentasi Jumlah Responden Unit Kerja	96
Gambar 4.6	Presentasi Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	97
Gambar 4.7	Presentasi Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	98
Gambar 4.8	Permodelan SEM 1	108
Gambar 4.9	Permodelan SEM 2	110
Gambar 4.10	Grafik Persamaan AMOS	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian untuk Responden	145
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Subjek Penelitian	147
Lampiran 3	Kuesioner	148
Lampiran 4	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Realibilitas	151
Lampiran 5	Output Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	152
Lampiran 6	Rekapitulasi Hasil Kuesioner	158
Lampiran 7	Output AMOS	161